



## **Jaarverslag van de Stichting Behoud Ziekenhuiszorg Lelystad (BZL) over 2023**

*5 jaar St Jansdal Lelystad. De ziekenhuisvoorzieningen in Lelystad voorzien in een behoefte.*

### **Intro**

In 2023 is het 5 jaar geleden dat de MC Zuiderzee Ziekenhuizen failliet gingen. Verschillende organisaties hebben toen het initiatief genomen om actie te voeren voor het behoud van het ziekenhuis. Het bestuur van Actie Behoud Ziekenhuis Lelystad heeft in 2022 het besluit genomen om de periode “ACTIE” af te sluiten. Overwogen is om de Stichting op te heffen. Enerzijds voor de hand liggend anderzijds hebben we nog steeds redelijk vers in het geheugen wat er gebeurde bij het onverwachte faillissement. Volledige verwarring bij de bevolking en met name bij het meest kwetsbare deel. De Stichting heeft echter in de afgelopen jaren de belangen van de inwoners van Oostelijk Flevoland een gezicht gegeven. Het is een gesprekspartner met verschillende betrokken organisaties in de zorg, Gemeenten en Provincie.

Het geeft een goed gevoel dat St Jansdal in redelijk korte tijd veel ziekenhuisvoorzieningen heeft gerealiseerd. Een grote stap is in 2022 gemaakt door de realisatie van de afdeling Getijde in combinatie met de Zorgstraat voor ouderen.

Uit een enquête gehouden in november 2023 onder de inwoners van Oostelijk Flevoland geven de respondenten een 7,5 ( 1 betekent “zeer slecht” en een 10 “uitmuntend”) aan St Jansdal voor haar vestigingen in Harderwijk en Lelystad. Opvallend was dat inwoners van Lelystad voor bijna 90% gebruik maken van de diensten van St Jansdal in Lelystad maar ook voor ruim 60% naar Harderwijk gaan voor behandelingen of consulten.

Er zijn nog wensen die passen voor de toekomst van de ziekenhuiszorg. Met name meer diensten in het ziekenhuis te Lelystad. (minder reizen naar de vestiging in Harderwijk). Daarnaast een nieuw ziekenhuis dat is afgestemd op het huidige ziekenhuisbeleid en de bevolkingsomvang. De Stichting ziet het traject naar de nieuwbouw van het ziekenhuis c.q. ziekenhuis campus als een uitdaging.

### **Strategie**

In 2019 heeft de Flevolandse Patiënten Federatie een uitvoerige strategienotitie opgesteld. Citaat; een ziekenhuisvoorziening *die voldoende nabij is om te fungeren als laagdrempelig voor alle burgers van Flevoland en als kwalitatief betrouwbare achtervang voor de 0<sup>e</sup>, 1<sup>e</sup> en 1,5<sup>e</sup> lijnszorg.*

*Er moet sprake zijn van een ziekenhuisvoorziening die functioneert in het netwerk van zorg.*

*Enerzijds richting de lokale zorgaanbieders van 0<sup>e</sup>, 1<sup>e</sup> en 1,5<sup>e</sup> lijnszorg, dus welzijn, huisartsen, aanbieders van thuiszorg en intramurale zorg. In dit netwerk kennen mensen elkaar en weten welke zorg op welke plek het beste geboden kan worden. Opschalen waar nodig, terugverwijzen waar mogelijk. Anderzijds is er een brugfunctie naar meer specialistische zorg (3<sup>e</sup> lijn) in andere ziekenhuizen of behandelcentra.*



## Landelijk beleid

In 2022 is het Landelijk Zorgakkoord gepubliceerd. Op 7 juli 2023 is het Regiobeeld voor Flevoland gepresenteerd. In de tweede helft van 2023 stellen gemeenten, instellingen en zorgverzekeraar in alle regio's een regioplan op (vanuit het Integraal Zorgakkoord) voor de komende jaren. In dat regioplan staan een visie op de toekomst van zorg en welzijn in een regio en afspraken over welke instelling wat gaat doen. Dit is een belangrijk moment om als burger mee te denken over de (voorwaarden voor) goede zorg. BZL is niet betrokken bij het opstellen van het regioplan Flevoland. Het volgt met interesse het resultaat waar het gaat om de ziekenhuiszorg.

## Positie van BZL

De Stichting richt zich op de korte- tot midden-lange termijn voorzieningen in de ziekenhuiszorg. Het realiseren van "goede zorg dichtbij". Het streven is passende ziekenhuisvoorzieningen in Lelystad voor de bevolking van Oostelijk Flevoland. Tijdens de discussies over Getijde heeft de Stichting duidelijk invloed gehad op de besluitvorming.

De meerwaarde van de Stichting valt aan het volgende te denken:

- A. Het doel van de Stichting is bereikt, te weten: het behoud van de ziekenhuiszorg in Lelystad. Dit zonder oordeel te hebben over de inhoud van de zorg;
- B. De inwoners maken gebruik van het ziekenhuis. De waardering is gemiddeld (7,5).
- C. De pendelbus heeft waardering. De afstand van Lelystad, Dronten naar Harderwijk, blijft een punt van aandacht. Beter passend openbaarvervoer is een wens.
- D. In St Jansdal Lelystad zijn al veel behandel- en consultmogelijkheden. Uit de enquête blijkt dat 60% van de diensten in St Jansdal Harderwijk worden uitgevoerd. Een punt van aandacht.
- E. Er is een breed netwerk opgebouwd. De Stichting heeft goede contacten met zowel de gemeente, de provincie, de ziektekostenverzekeraar, het ziekenhuis, de huisartsen.
- F. Getijde en de Spoedstraat voor Ouderen zijn pilots voor de ziekenhuiszorg van Ouderen. Het loopt nog niet gestroomlijnd.
- G. Voortgang met betrekking tot de nieuwbouw behoeft ook monitoring ( zeker gezien de resultaten van de enquête 2023). Mogelijk wordt er een ander concept gerealiseerd. Het ziekenhuis en de gemeente vinden de inbreng van de Stichting (inwonerparticipatie) belangrijk.
- H. Het volgen van de resultaten van het regionaal Zorgplan in relatie tot de ziekenhuiszorg.
- I. Aandacht voor de communicatie met de inwoners van Oostelijk Flevoland.

De leden van de Stichting zijn zich ervan bewust dat de Stichting een goed burgerinitiatief is, verankerd in de samenleving. In 2022 is een eenvoudige naamsverandering ingevoerd: "Stichting behoud Ziekenhuiszorg Lelystad" (BZL). Tevens is een passende nieuwe Website in gebruik genomen..

BZL heeft een goede samenwerking en afstemming met de Flevolandse Patiënten Federatie (FPF). Elk heeft een eigen agenda en positie in de overleg gremia. In de zomer van 2023 heeft FPF een toelichting gegeven op haar activiteiten in Flevoland. Aandacht wordt gevraagd voor de positieve gezondheidszorg. In Lelystad is met name behoefte aan een afstemming tussen sociaal domein en gezondheidszorg. Een bredere blik op de gezondheidszorg.

## Activiteiten van het bestuur

Een tweetal activiteiten stonden centraal in 2023.

### 1. Het promoten van Getijde en de Spoedstraat voor ouderen.

Op 8 december 2022 is Getijde officieel geopend. Als dank voor de betrokkenheid en inspanning heeft de woordvoerder van BZL op uitnodiging een speech gehouden.

Nauwe contacten zijn onderhouden met de directie van Getijde over de voortgang. De nadruk heeft gelegen in het begeleiden en actief meewerken van de informatievoorziening naar de doelgroepen maar ook richting de huisartsen.

### 2. Enquête onder de inwoners van de gemeenten Lelystad en Dronten.

Stichting Behoud Ziekenhuiszorg Lelystad heeft een aantal vragen over gebruik en ervaring St Jansdal voorgelegd aan inwoners van Lelystad en Dronten van 18 jaar en ouder. Hierbij is gebruik gemaakt van het FlevoPanel van marktonderzoek- en adviesbureau KiekendiefPerspectief. Aan het onderzoek werkten 400 Drontenaren van 18 jaar en ouder en 616 Lelystedelingen van 18 jaar en ouder mee. Dit zijn wetenschappelijk verantwoorde aantallen. Hiermee kunnen uitspraken worden gedaan over de inwoners van Lelystad en Dronten van 18 jaar en ouder. Hierna staan de reacties op de vragen.

#### **St Jansdal Lelystad is ingeburgerd, maar wel veel reizen naar Harderwijk.**

Zo'n 89% van de respondenten uit Lelystad van 18 jaar en ouder en ongeveer 70% van de respondenten uit Dronten van 18 jaar en ouder heeft weleens gebruik gemaakt van de diensten van St Jansdal in Lelystad (zie grafiek 1). Circa 61% van de respondenten uit Lelystad van 18 jaar en ouder en ongeveer 84% van de respondenten uit Dronten van 18 jaar en ouder heeft weleens gebruik gemaakt van de diensten van St Jansdal in Harderwijk.

Inwoners van Lelystad (89%) maken significant vaker gebruik van St Jansdal in Lelystad dan inwoners van de gemeente Dronten (70%). En inwoners van gemeente Dronten (84%) maken significant vaker gebruik van St Jansdal in Harderwijk dan inwoners van Lelystad (61%).

In het verlengde hiervan maken inwoners van Lelystad (89%) significant vaker gebruik van St Jansdal in Lelystad dan van St Jansdal in Harderwijk (61%). En inwoners van gemeente Dronten (84%) maken significant vaker gebruik van St Jansdal in Harderwijk dan van St Jansdal in Lelystad (70%).

#### **Waardering gemiddeld 7,5**

Aan de respondenten die weleens gebruik hebben gemaakt van de diensten van St Jansdal hebben we gevraagd welke waardering (rapportcijfer tussen 1 en 10) men heeft voor hun ervaring in St Jansdal (1 betekent "zeer slecht", 10 betekent "uitmuntend"). Respondenten uit Lelystad geven gemiddeld een 7,5 en Drontenaren een 7,7 als waardering voor St Jansdal in Lelystad. Verder geven respondenten uit Lelystad gemiddeld een 7,6 en Drontenaren een 8,1 als waardering voor St Jansdal in Harderwijk.

Ongeveer 8% van de Lelystedelingen en 5% van de Drontenaren geeft een rapportcijfer van 5 of lager voor hun ervaring in St Jansdal in Lelystad. Circa 7% van de Lelystedelingen en 5% van de Drontenaren geeft een rapportcijfer van 5 of lager voor hun ervaring in St Jansdal in Harderwijk.

### **Veel opmerkingen**

Aan de respondenten is gevraagd hun waardering te motiveren. Daar is veel gebruik van gemaakt. Het geeft een goede indruk wat er leeft bij de inwoners. Er zijn veel positieve reacties maar ook reacties die de aandacht verdienen. De meest voorkomende opmerking is de afstand naar Harderwijk. Maar helaas ook de opmerking over de vriendelijkheid van het personeel. De resultaten van de enquête worden begin 2024 besproken met de Raad van Bestuur

### **Activiteiten met de doelgroep**

Het bestuur heeft regelmatig vergaderd. Ook via mail en WhatsApp is er de nodige uitwisseling. Ben Brookhuis is per 1 januari 2023 penningmeester. Bert Kuiper (OSOL) trekt zich terug uit het bestuur.

### **Overleg:**

- Gesprekken met:

- *Huisartsen*

Medrie: De contacten van Medrie lopen via Ruth Veenvliet. In maart heeft er een overleg plaats gevonden. Gesproken is over de ervaringen met Getijde en de Spoedstraat ouderen. Na de aanvankelijke aarzelingen komen er meer verwijzingen door de huisartsen. De huisartsen zijn volgens Ruth erg gewend om te denken in het systeem van de SEH. Er is veel gedaan om de huisartsen te stimuleren patiënten naar de Spoedstraat ouderen door te verwijzen. De patiënten zelf zijn erg tevreden over de Spoedstraat. Ze krijgen op één dag onderzoeken en uitslag.

Gesproken is over de huisartsenvoorziening in Lelystad. Dit heeft de aandacht van de Gemeente.

- *Getijde*

Op 8 december 2022 is Getijde geopend.

In december 2023 zijn de ervaringen van het eerste jaar geëvalueerd. De directie heeft aangegeven dat het een zwaar jaar is geweest. Met de Stakeholders zijn de ervaringen ook geëvalueerd en zijn er nieuwe afspraken gemaakt voor de toekomst.

BZL zal de inwoners van Lelystad wijzen op de mogelijkheden van Getijde.

De directie van Getijde stelt de contacten met BZL op prijs en er zijn afspraken voor de komende tijd gemaakt



Met het PR-aanspreekpunt Wijbrianna Tulner zijn afspraken gemaakt om een informatiebijeenkomst voor ouderen te organiseren om nader kennis te maken met de ouderenvoorzieningen bij St Jansdal en Getijde in februari 2024.

○ St Jansdal

In april is gesproken met de Raad van Bestuur. De afspraak voor een gesprek in november is doorgeschoven naar januari 2024.

Onderwerpen van gesprek waren:

- De wisseling van directie
  - De voortgang van de ziekenhuiszorg en de ambities van St Jansdal. Het uitgangspunt is hoe is zorgverlening mogelijk zonder ziekenhuisopname.
  - Uitbreiding van de verrichtingen in Lelystad en de wensen t.a.v. spoedpoli
  
  - De voortgang van Getijde en Spoedstraat voor ouderen. Het belang voor de inwoners van Dronten en Lelystad. In november is de Spoedpoli voor ouderen gesloten. BZL heeft haar zorgen daarover uitgesproken (in januari 2024 gaat deze weer open). De benaming van “Spoedstraat voor ouderen” is soms verwarrend misschien is “diagnosecentrum voor ouderen” beter.
  - Ontwikkelingen in de zorg ( regio beelden en regionaal zorgplan).
  - Relatie met huisartsen. Er zijn grote verschillen in het werkgebied (Veluwe en Flevoland). In Lelystad blijft dit een punt van aandacht.
  - Nieuwbouw Ziekenhuis Lelystad en de buitenpoli's. De betrokkenheid van BZL bij de nieuwbouwplannen vraagt om aandacht. Afgesproken is dat in de volgende bijeenkomst nadere informatie wordt gegeven. De resultaten van de enquête geven aan dat betrokkenheid van BZL erg wenselijk is.
  - Gebruik pendelbus. Ook aandacht voor verbetering van het openbaarvervoer naar St Jansdal Harderwijk.
  - Enquête over de waardering van de inwoners in Lelystad en Dronten over St Jansdal Harderwijk en Lelystad. St Jansdal gaat akkoord met de enquête en uitvoering. De enquête heeft in november plaats gevonden. De resultaten worden in januari 2024 besproken.
  - PR in het algemeen. Initiëren en Meedenken bij het organiseren van een informatiebijeenkomst voor ouderen.
- *Cliëntenraad St Jansdal*
- In juni heeft er een afstemmingsgesprek plaatsgevonden
  - De Cliëntenraad heeft inmiddels vier leden uit Flevoland.

- De resultaten van de enquête 2022 werden besproken.
  - De beeldvorming over een volwaardig ziekenhuis is nogal verschillend. Er is verschil tussen de goed geïnformeerde en minder goed geïnformeerde burger. De laatste groep denkt nog steeds aan de voorzieningen in het oude ziekenhuis. De beter geïnformeerde burger weet dat de huidige voorzieningen passen in de huidige tijd.
  - Het wordt niet verwacht dat de nieuwbouw in Harderwijk de mogelijkheden voor volledige nieuwbouw in Lelystad zullen afremmen.
  - Een punt van zorg is het verloop onder het personeel.
  - Over de plannen voor nieuwbouw in Lelystad zal uitwisseling plaatsvinden.
  - De Cliëntenraad Coloriet behartigt de belangen van Getijde. T.z.t wordt daar een afspraak mee gemaakt.
  - Vervolgafspraken zijn gemaakt
- *Verloskunde*  
Geen nieuwe ontwikkelingen te melden
  - *Zorgtafel*  
BZL is lid van de Zorgtafel. Een belangrijk orgaan waar alle partijen worden geïnformeerd over de voortgang en plannen worden geformuleerd. Afstemming richting het Ministerie is belangrijk. Plezierig is dat er korte lijnen zijn met de voorzitter.
  - *De Zorgcentra*  
In de afgelopen periode hebben er geen gesprekken plaatsgevonden met Coloriet en Woonzorg Flevoland anders dan in de wandelgangen.
  - *Gemeente en Provincie*  
Met de Burgemeester, Wethouders van de gemeenten en Gedeputeerde is regulier contact geweest. De frequentie is wat afgeschaald. Het doel is: uitwisseling van de wensen die bij de inwoners leven maar het afstemmen van de beleidsrichting. BZL stelt de uitwisseling van informatie en standpunten bijzonder op prijs.  
  
Actueel onderwerp van gesprek wordt de nieuwbouw van het ziekenhuis en de inrichting van de Campus



○ *Zilveren Kruis*

Indien wenselijk zijn er contacten met Zilveren Kruis. Het afgelopen jaar waren er informele contacten via de Zorgtafel.

## **Communicatie**

- Een laagdrempelige vraagbaak (soms klachten) voor de inwoners over de nu al beschikbare ziekenhuismogelijkheden
- Initiëren en het mee-organiseren van laagdrempelige informatiebijeenkomsten.
- Het geven van informatie op groepsbijeenkomsten om de aandacht te vestigen op de ziekenhuis mogelijkheden van St Jansdal en Getijde. Bijv. de OSOL informatiemarkt in juli en deelname aan de Dag van de Ouderen eind september.
- Het begeleiden van St Jansdal en het adviseren over de communicatiemogelijkheden naar de inwoners van Lelystad en Dronten
- De communicatie van BZL naar de inwoners ter ondersteuning van St Jansdal gaat via:
  - De Pers, eigen redactionele ervaringsstukjes in de plaatselijke pers
  - Artikelen in de Volkskrant en de Stentor, meegewerkt is aan een interview naar aanleiding van 5 jaar St Jansdal in Lelystad.
  - De website
  - Social Media.
  - De nieuw ontwikkelde informatiebrochure

## **Activiteiten**

In november 2024 heeft Kiekendief perspectief een peiling gedaan onder de inwoners in de gemeenten Lelystad en Dronten.

In overleg met St Jansdal, Getijde en de huisartsen zijn plannen ontwikkeld om informatie te geven over de behandelmogelijkheden voor ouderen bij St Jansdal en Getijde. Door Getijde is in de zomer een informatie folder ontwikkeld.

In februari 2024 wordt samen met St Jansdal, Getijde en het IDO een informatiebijeenkomst georganiseerd.

## **Plannen voor 2024**

- Het volgen van de ervaringen met Getijde, de Spoedstraat ouderen
- Het uitwerken van de resultaten van de in november 2023 gehouden enquête
- Deelnemen van de activiteiten van Flever
  
- In overleg met St Jansdal formuleren wat een volwaardig ziekenhuis is voor Oostelijk Flevoland passend in de huidige wetgeving. ( Regio plan)
- Meewerken aan passende PR voor de verschillende doelgroepen.
- Het vertegenwoordigen van de bevolking van Oost Flevoland in de verschillende overleg gremia betreffende de ziekenhuiszorg.
- Deelname in inspraakgroepen betreffende de nieuwbouw van het ziekenhuis.
- Het volgen en bevorderen van de afstemming tussen Thuiszorg, Zorgcentra, Huisartsen, St Jansdal en Zorgverzekeraars.
- Oriëntatie op de landelijke en Regionale beleidsontwikkelingen in de ziekenhuiszorg.

## **Samenstellingbestuur**



Het bestuur bestaat op 31 december 2023 uit de volgende personen:

Albert Kok, Voorzitter

Jan Ovinge, secretaris

Ben Brookhuis, Dronten, penningmeester

Hermien Roddenhof, woordvoerder

Anne Margriet Verheij

Joost Schoute, Dronten

Herman Linzel, Flevolandse Patiënten Federatie

Jan Ovinge

Januari 2024