



Jaarverslag van de stichting Behoud Ziekenhuiszorg Lelystad (BZL) over 2022

Van actiegroep naar behoud ziekenhuiszorg

Intro

Begin 2022 heeft het bestuur van BZL het besluit genomen om de periode “ACTIE” af te sluiten. Overwogen is om de stichting op te heffen. Enerzijds voor de hand liggend anderzijds hebben we nog steeds redelijk vers in het geheugen wat er gebeurde bij het onverwachte faillissement. Volledige verwarring bij de bevolking en met name bij het meest kwetsbare deel. De Stichting heeft echter in de afgelopen jaren de belangen van de inwoners van Oostelijk Flevoland een gezicht gegeven. Het is een gesprekspartner met verschillende betrokkenorganisaties in de zorg, Gemeente en Provincie.

Het geeft een goed gevoel dat St Jansdal in redelijk korte tijd veel ziekenhuisvoorzieningen heeft gerealiseerd. Een grote stap is gemaakt door de realisatie van de afdeling Getijde in combinatie met de Zorgstraat voor ouderen.

Er zijn nog wensen die passen bij de realisatie van een volwaardig ziekenhuis. Een ziekenhuis dat is afgestemd op het huidige ziekenhuisbeleid. Een andere uitdaging is de bouw van een nieuw ziekenhuis c.q. ziekenhuis campus.

Strategie of visie

In 2019 heeft de Flevolandse Patiënten Federatie een uitvoerige strategienotitie opgesteld. Citaat; een ziekenhuisvoorziening *die voldoende nabij is om te fungeren als laagdrempelig voor alle burgers van Flevoland en als kwalitatief betrouwbare achtervang voor de 0^e, 1^e en 1,5^e lijnszorg.*

Er moet sprake zijn van een ziekenhuisvoorziening die functioneert in het netwerk van zorg. Enerzijds richting de lokale zorgaanbieders van 0^e, 1^e en 1,5^e lijnszorg, dus welzijn, huisartsen, aanbieders van thuiszorg en intramurale zorg. In dit netwerk kennen mensen elkaar en weten welke zorg op welke plek het beste geboden kan worden. Opschalen waar nodig, terugverwijzen waar mogelijk. Anderzijds is er een brugfunctie naar meer specialistische zorg (3^e lijn) in andere ziekenhuizen of behandelcentra.

Landelijk beleid

In 2022 is het Landelijk Zorgakkoord gepubliceerd. Niet alle partijen hebben dit ondertekend. Het Landelijk zorgakkoord geeft de koers aan van de toekomstige zorg. We vergrijzen heel erg er moet een modus worden gevonden hoe de gezondheidszorg kan blijven worden gefinancierd. Ziekenhuizen mogen niet meer groeien. Alles staat op scherp. Er gaat een omgekeerde beweging plaatsvinden: zo mogelijk weinig mensen naar het ziekenhuis.

De samenwerking tussen huisarts en specialist is/wordt erg belangrijk. Niet alle patiënten die door de huisarts worden doorverwezen hoeven door de specialist te worden gezien. Daarom vindt er door de specialisten nu een triage plaats waarin alle doorverwijzingen van de huisartsen aan de orde komen.

Positie van BZL



De Stichting richt zich op de korte termijn voorzieningen. Het realiseren van “goede zorg dichtbij”. Het streven is meer ziekenhuisvoorzieningen in Lelystad voor de bevolking van Dronten en Lelystad. Tijdens de discussies over Getijde heeft de Stichting duidelijk invloed gehad op de besluitvorming.

Na een discussie over het nut van het voortbestaan van de stichting wordt het volgende geconcludeerd.

- A. Het doel van de Stichting is bereikt, te weten het behoud van het ziekenhuis in Lelystad. Dit zonder oordeel te hebben over de inhoud van de zorg;
- B. Er is een breed netwerk opgebouwd. De Stichting heeft goede contacten met zowel de gemeente, de provincie, de ziektekostenverzekeraar, het ziekenhuis, de huisartsen.
- C. Getijde is in goede handen. De ervaringen moeten nog worden afgewacht.
- D. Voortgang met betrekking tot de nieuwbouw behoeft ook monitoring omdat er een ander concept wordt neergezet dan op dit moment het geval is. Het ziekenhuis en de gemeente ziet de Stichting haar inbreng hebben in bv de vorm van een klankbordgroep.

De leden van de stichting zijn zich bewust dat de stichting een goed burgerinitiatief is , verankerd in de samenleving, dat behouden moet blijven. In 2022 is een eenvoudige naamsverandering ingevoerd: “Stichting behoud Ziekenhuiszorg Lelystad” (BZL). Tevens is een passende nieuwe Website in gebruik genomen..

BZL heeft naast, FPF waar een goede samenwerking en afstemming mee is, haar eigen agenda en positie in het overleg met de betrokken partijen en in de Zorgtafel.

Activiteiten van het bestuur

Een tweetal activiteiten stonden centraal in 2022.

1. De realisatie van Getijde.

De projectleider heeft het bestuur regelmatig geïnformeerd over de voortgang. Het is een samenwerking tussen St Jansdal en de zorgcentra Woonzorg Flevoland en Coloriet

In de loop van het jaar is de naam Getijde gekozen en de directie en de PR groep benoemd.

De tweede verdieping van St Jansdal is verbouwd. In twee- en éénpersoons kamers kunnen 17 patiënten worden gehuisvest.

In een gesprek heeft de directie de aanpak toegelicht en hebben we een bezoek gebracht aan de afdeling. Met de PR-deskundigen is gesproken over de aanpak van publiciteit enerzijds naar de inwoners anderzijds naar de huisartsen. Aangegeven is dat de huisartsen persoonlijk worden geïnformeerd over de mogelijkheden van de zorgstraat ouderen en Getijde. BZL denkt mee over de PR richting de inwoners.

Op 8 december 2022 is Getijde officieel geopend. Als dank voor de betrokkenheid en inspanning heeft de woordvoerder van BZL op uitnodiging een speech gehouden.

2. Enquête voor 55 plussers

De stichting Behoud Ziekenhuiszorg Lelystad (BZL) heeft in overleg met St Jansdal door marktonderzoekbureau KiekendiefPerspectief een enquête onder ruim 800 55-plussers in Dronten en Lelystad laten uitvoeren. Dit is een vervolg op een eerder gehouden enquête in 2020. Het doel is te peilen wat de ervaringen met het ziekenhuis in Lelystad zijn en in hoeverre de voorzieningen en verrichtingen bekend zijn bij de bevolking.

Ervaring patiënten met ziekenhuis zijn goed

Mooie uitkomst is dat de ervaringen van patiënten met het ziekenhuis positief zijn. Ruim driekwart van de ondervraagde Lelystedelingen en bijna de helft van de Drontenaren heeft ervaring als patiënt in St Jansdal Lelystad. De meeste patiënten komen bij St Jansdal Lelystad terecht op basis van advies door de huisarts, op enige afstand gevolgd door eigen keuze. De ervaringen van de patiënten met het ziekenhuis in Lelystad zijn overwegend (zeer) positief. We feliciteren St Jansdal met dit resultaat.

Ook is bijna twee derde tevreden over de telefonische bereikbaarheid van St Jansdal in verband met afspraken, een derde staat er neutraal in en een klein percentage is ontevreden. Verder maakt meer dan de helft van de Lelystedelingen gebruik van de website voor het maken van afspraken. De gratis pendelbus, die van maandag tot vrijdag rijdt, geniet redelijk grote bekendheid. Deze is bedoeld voor patiënten (en hun begeleiders), bezoekers en medewerkers. Wel is van belang dat men gebruik maakt van de reserveringsmogelijkheid. Men is dan zeker van een zitplaats.

Er kan veel meer dan men denkt

Het valt op dat minder dan de helft van de Lelystedelingen op de hoogte is waarvoor zij terecht kunnen in St Jansdal Lelystad. Er kan veel meer dan men denkt. Dat geldt ook voor de opnamemogelijkheden met overnachtingen. Voor de ouderen in de stad is er een Zorgstraat (snelle observatie mogelijkheid) en biedt Getijde (een samenwerking met Woonzorg Flevoland en Coloriet) de mogelijkheid om opgenomen te worden. Dat geldt voor alle dagen van de week. Dus zegt het voort.

Samengevat:

55 plussers zijn over ziekenhuis St Jansdal Lelystad positief.

Veel voorzieningen zijn echter nog onbekend.

Contacten en overleg met de doelgroep

Het bestuur heeft regelmatig vergaderd. Ook via mail en WhatsApp is er de nodige uitwisseling. Evert Marseille stopt per 31 december als penningmeester. Ben Brookhuis volgt hem op. Bert Kuiper (OSOL) neemt deel aan het bestuur als follow up voor Jan Ovinge.

- Gesprekken met:
 - o Huisartsen
Medrie Ruth Veenvliet en Paul Kemps worden geïnformeerd over onze activiteiten. In 2022 heeft er geen fysiek overleg plaats gevonden en is beperkt gebleven tot digitaal contact.
Medrie heeft aangegeven betrokken te zijn bij planontwikkeling van de Zorgstraat voor ouderen (initiatief van St Jansdal) en de opzet van Getijde.
 - o Getijde

Veel druk heeft de Stichting gezet op het realiseren van het TVL. Een essentiële voorziening. Door samenwerking tussen de Zorgcentra, Thuiszorg, Huisartsen, Zilveren Kruis is het gerealiseerd.

In september heeft het bestuur kennisgemaakt met de directie van Getijde. Dit gecombineerd met een bezoek. Afsproken is regulier contact te houden om de voortgang door te spreken.

Met de Pr-groep (aanspreekpunt Wijbrianna Tulner) is gesproken over de Pr rond de opening en het informeren van de inwoners en met name de ouderen over Getijde.

Op 8 december is Getijde geopend. Tijdens de feestelijkheden heeft de woordvoerder van BZL op uitnodiging een speech gehouden.

o **St Jansdal**

In Maart en december is gesproken met de Raad van Bestuur.

Onderwerpen van gesprek waren:

- Corona en de ziekenhuiszorg in het algemeen.
- Uitbreiding van de verrichtingen in Lelystad en de wensen t.a.v. spoedpoli
- De voortgang van Getijde (TvL) en Zorgstraat voor ouderen. Het belang voor de inwoners van Dronten en Lelystad
- Ontwikkelingen in de zorg (landelijk Zorgakkoord) en de financiële situatie
- Relatie met huisartsen en Zorgcentra
- Nieuwbouw Ziekenhuis Lelystad en de buitenpoli's
- Gebruik pendelbus
- Enquête over de mening van de inwoners in Lelystad en Dronten over St Jansdal.
- Pr in het algemeen

o **Cliëntenraad St Jansdal**

- In oktober heeft er een afstemmingsgesprek plaatsgevonden
- De Cliëntenraad zoekt naar nieuwe leden (incl. voorzitter).
- Meer volume vanuit Flevoland is mogelijk maar alleen op basis van kwaliteit. BZL denkt mee.
- Over de plannen voor nieuwbouw in Lelystad zal uitwisseling plaatsvinden.
- De Cliëntenraad Coloriet behartigt de belangen van Getijde. T.z.t wordt daar een afspraak mee gemaakt. Het is belangrijk om met name de senioren een stem te geven.
- Vervolgafspraken zijn gemaakt

o **Verloskunde**

Geen nieuwe ontwikkelingen te melden

o **Zorgtafel**

BZL is lid van de Zorgtafel. Een belangrijk orgaan waar alle partijen worden geïnformeerd over de voortgang en plannen worden geformuleerd. Afstemming richting het ministerie is belangrijk. Een kennismakingsgesprek met de voorzitter Martin Smeekes heeft plaatsgevonden. Plezierig is dat er korte lijnen zijn met de voorzitter.

o **De zorgcentra**



Marco Seldentuis, het tijdelijk aanspreekpunt van Cororiet en Woonzorg Flevoland, het bestuur bijgepraat over de ontwikkelingen bij Getijde.

- Gemeente en Provincie

Met de Burgemeester, Wethouders van de gemeenten en Gedeputeerde is regulier contact. Het doel is: uitwisseling van de wensen die bij de inwoners leven maar het afstemmen van de beleidsrichting. BZL stelt de uitwisseling van informatie en standpunten bijzonder op prijs.

Begin 2022 heeft BZL een brief gestuurd naar de politieke partijen in Lelystad. Aanleiding was dat een aantal politiek partijen in hun programma's het belang van een volwaardig ziekenhuis melden waarbij de nadruk werd gelegd op het ontbreken van een IC en SEH. BZL heeft aangegeven dat het niet helpt in dit verband niet de nadruk te leggen op het ontbreken van een SEH en een IC waarbij *in de publieke opinie nog* vaak de schuld bij St Jansdal wordt gelegd. BZL pleit er voor om in de discussies en debatten de nadruk te leggen op *de voorzieningen die reeds gerealiseerd zijn*. St Jansdal en hen te prijzen voor hun inspanningen om in Lelystad zoveel mogelijk ziekenhuisvoorzieningen te realiseren....

In een gesprek met de Provincie, FPF en BZL in juni is o.a. gesproken over TVL, gezondheidsplein Noord - Oost Flevoland, het vervoer naar Harderwijk, Preventiecoalitie (aandacht is gevraagd voor de kwetsbare groepen o.a. laaggeletterden en allochtonen).

Eens per 6 weken en na de verkiezingen één keer per kwartaal was er overleg met de wethouder van Lelystad.

- Zilveren Kruis

Indien wenselijk zijn er contacten met Zilveren Kruis. De Stichting ondersteunt de werkgroep Communicatie.

- **PR**

BZL is actief op Facebook en krijgt daar veel reacties op. Een goed medium om ontwikkelingen à la minuut door te geven. De website geeft een overzicht van de activiteiten .

Regelmatig wordt er een ervaringsstukje op de Stadmaker/seniorenpagina van Flevopost geplaatst.

Plannen voor 2023

- Het volgen van de ervaringen met Getijde, de Zorgstraat ouderen en eventuele andere ontwikkelingen binnen het ziekenhuis.
- In overleg met St Jansdal formuleren wat een volwaardig ziekenhuis is voor Oostelijk Flevoland passend in de huidige wetgeving.
- Meewerken aan passende Pr voor de verschillende doelgroepen.
- Het vertegenwoordigen van de bevolking van Oost Flevoland in de verschillende overleg gremia betreffende de ziekenhuiszorg.
- Deelname in inspraakgroepen betreffende de nieuwbouw van het ziekenhuis.
- Het volgen van de afstemming tussen Thuiszorg, Zorgcentra, Huisartsen, St Jansdal en Zorgverzekeraars.
- Oriëntatie op de beleidsontwikkelingen in de ziekenhuiszorg.



Samenstellingbestuur

Het bestuur bestaat op 31 december 2022 uit de volgende personen:

Albert Kok, Voorzitter

Jan Ovinge, secretaris

Evert Marseille, penningmeester

Hermien Roddenhof, woordvoerder

Anne Margriet Verheij

Ben Brookhuis, Dronten

Joost Schoute, Dronten

Herman Linzel, Flevolandse Patiënten Federatie

Bert Kuiper, Lid

Jan Ovinge

Januari 2023