

Publiekssamenvatting
Enquête Ziekenhuiszorg St Jansdal
55 jaar en ouder Dronten en Lelystad



Datum 28 november 2022

Kenmerk KP0202

Opdrachtgever:

Stichting Behoud Ziekenhuiszorg Lelystad

Opdrachtnemer:

KiekendiefPerspectief – Drs. Neeske Abrahamse

Schouw 4013

8232 AM Lelystad

Telefoon 0320-228300

E-mail INFO@KIEKENDIEFPERSPECTIEF.NL

Internet WWW.KIEKENDIEFPERSPECTIEF.NL



Inhoudsopgave

1. Algemene informatie	1
2. Bekendheid met de voorzieningen	2
3. Communicatie / informatievoorziening	5
4. Patiëntervaringen	6
5. Bekendheid pendelbus	8
6. Onderzoeksverantwoording	8

1. Algemene informatie

In het voorjaar van 2020 heeft Stichting actie Behoud Ziekenhuis Lelystad (BZL) een enquête laten uitvoeren onder de bevolking van Lelystad over het onderwerp ziekenhuis. Op deze enquête is nu een vervolg gekomen.

Stichting Behoud Ziekenhuiszorg Lelystad heeft een aantal vragen over het onderwerp ziekenhuiszorg St Jansdal voorgelegd aan inwoners van Lelystad en Dronten van 55 jaar en ouder. Hierbij is gebruik gemaakt van het FlevoPanel van marktonderzoek- en adviesbureau KiekendiefPerspectief.

Aan het onderzoek werkten 403 Drontenaren van 55 jaar en ouder en 404 Lelystedelingen van 55 jaar en ouder mee. Dit zijn wetenschappelijk verantwoorde aantallen. Hiermee kunnen uitspraken worden gedaan over de inwoners van Lelystadse en Dronten van 55 jaar en ouder. Hierna staan de uitkomsten op de vragen.

2. Bekendheid met de voorzieningen

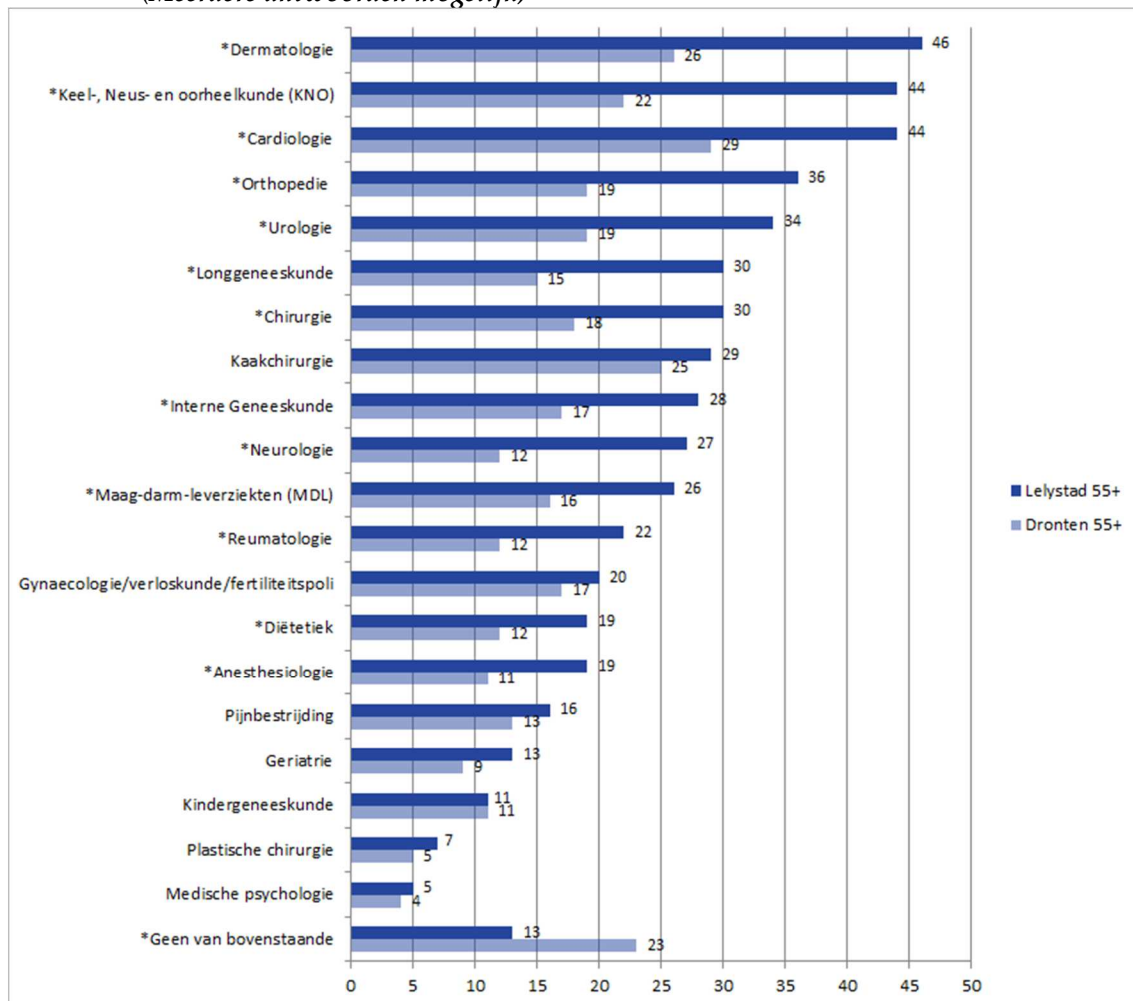
Aan de Drontenaren en Lelystedelingen is gevraagd naar de bekendheid van verschillende voorzieningen.

Specialismen

Men kan voor verschillende specialismen terecht in St Jansdal Lelystad. In grafiek 1 staat van welk specialisme men weet dat men in Lelystad geholpen kan worden. Dermatologie, Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO) en Cardiologie zijn de meest bekende specialismen in St Jansdal Lelystad. Deze meest bekende specialismen hebben een bekendheid van minder dan 50%.

Verder hebben we onderzocht of er verschillen zijn tussen inwoners uit Lelystad van 55 jaar en ouder en inwoners van Dronten van 55 jaar en ouder, zie tevens grafiek 1. In de grafiek worden significante verschillen weergegeven met een sterretje (*). Over het algemeen geldt dat de specialismen beter bekend zijn bij Lelystedelingen dan bij Drontenaren. Bijna een kwart (23%) van de Drontenaren geeft aan van geen van de genoemde specialismen te weten dat ze in Lelystad geholpen kunnen worden en bij Lelystedelingen is dit 13%.

Grafiek 1: Van welk specialisme weet men dat men in Lelystad geholpen kan worden? (Meerdere antwoorden mogelijk)

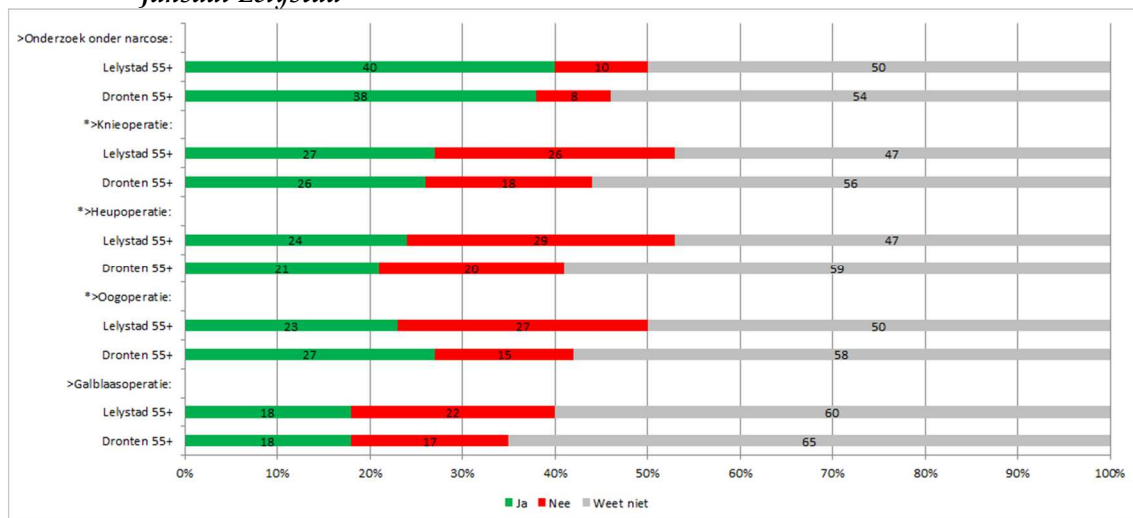


Medische behandelingen

Ook hebben we gevraagd voor welke medische behandelingen men terecht kan bij St Jansdal Lelystad (zie grafiek 2). Onderzoek onder narcose wordt het meest aangegeven. Daarna volgen knieoperatie, heupoperatie en oogoperatie (opvallend is dat oogoperatie door Drontenaren vaker wordt aangegeven en na onderzoek onder narcose komt). De hekkensluiser is galblaasoperatie. De bekendheid van de medische behandelingen is ook lager dan 50%.

Verder hebben we onderzocht of er verschillen zijn tussen Drontenaren van 55 jaar en ouder en Lelystedelingen van 55 jaar en ouder, zie ook grafiek 2. In de grafiek worden significante verschillen weergegeven met een sterretje (*). Over het algemeen geldt dat medische behandelingen beter bekend zijn bij Lelystedelingen dan bij Drontenaren.

Grafiek 2: Voor welke van de volgende medische handelingen kunt men, volgens u, terecht bij St Jansdal Lelystad

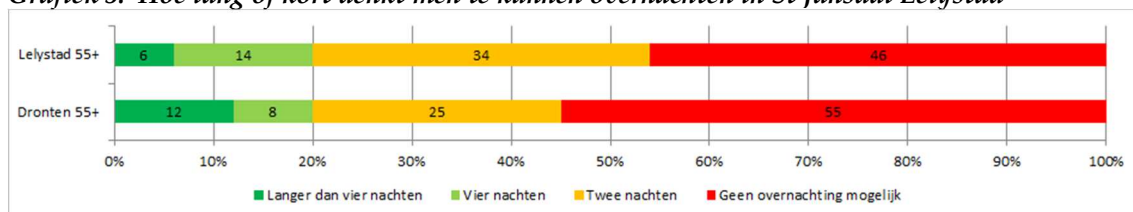


Overnachten St Jansdal Lelystad

Hoe lang of kort denkt men te kunnen overnachten in St Jansdal Lelystad? Ongeveer de helft denkt dat er geen overnachting mogelijk is bij St Jansdal Lelystad, tussen een kwart (Dronten 55+) en een derde (Lelystad 55+) denk twee nachten en ongeveer 20% denk vier nachten of meer (zie grafiek 3).

Verder hebben we onderzocht of er verschillen zijn tussen Drontenaren van 55 jaar en ouder en Lelystedelingen van 55 jaar en ouder, zie tevens grafiek 3. Drontenaren denken vaker dan Lelystedelingen dat er geen overnachting mogelijk is of dat langer dan vier nachten mogelijk is. Lelystedelingen denken vaker dan Drontenaren dat twee nachten of vier mogelijk is.

Grafiek 3: Hoe lang of kort denkt men te kunnen overnachten in St Jansdal Lelystad

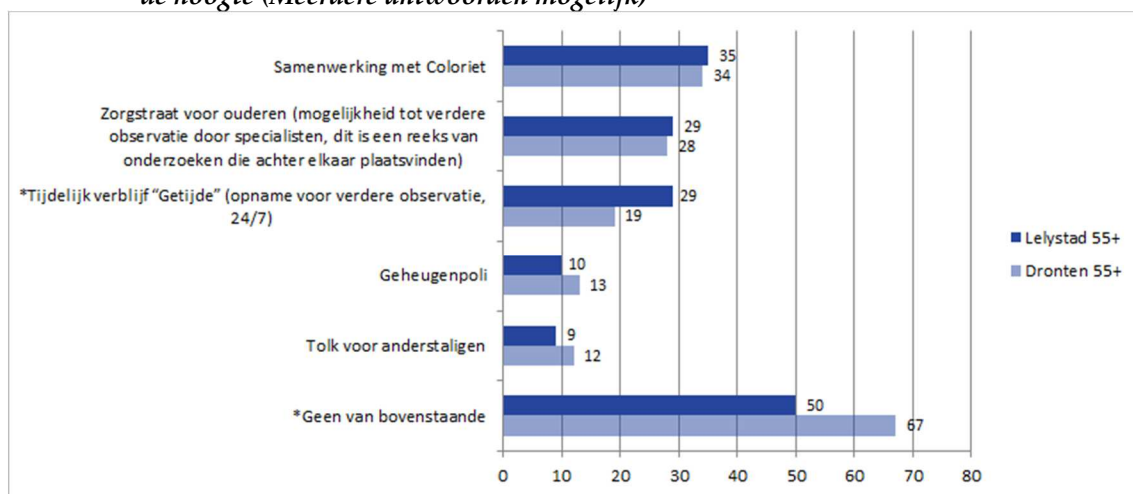


Nieuwe voorzieningen

Tevens hebben we gevraagd van welke van de (komende) nieuwe voorzieningen in St Jansdal Lelystad men op de hoogte is (zie grafiek 4). Samenwerking met Coloriet wordt het meest aangegeven. Daarna volgen de zorgstraat voor ouderen en tijdelijk verblijf "Getijde". De hekkensluiters zijn geheugenpoli en tolk voor anderstaligen. De bekendheid van de (komende) nieuwe voorzieningen in St Jansdal Lelystad is 35% of lager.

Verder hebben we onderzocht of er verschillen zijn tussen Drontenaren van 55 jaar en ouder en Lelystedelingen van 55 jaar en ouder, zie ook grafiek 4. In de grafiek worden significante verschillen weergegeven met een sterretje (*). Opvallend is dat de helft van de Lelystedelingen en ruim twee derde van de Drontenaren niet op de hoogte is van de (komende) nieuwe voorzieningen. Verder is het tijdelijk verblijf "Getijde" bekender bij Lelystedelingen dan bij Drontenaren.

Grafiek 4: Van welke van de (komende) nieuwe voorzieningen in St Jansdal Lelystad is men op de hoogte (Meerdere antwoorden mogelijk)



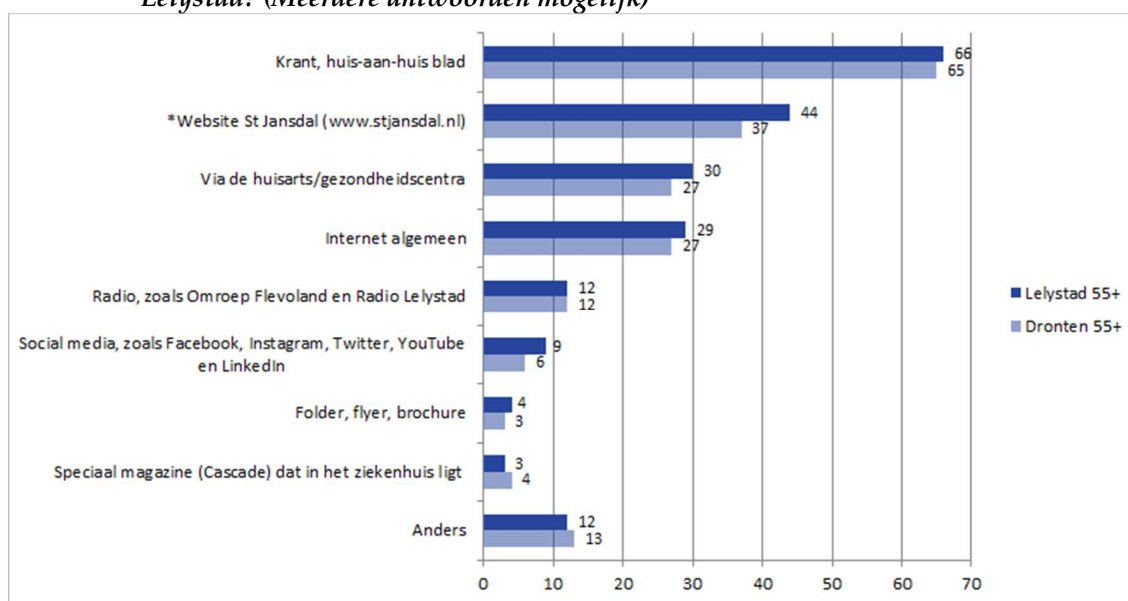
3. Communicatie / informatievoorziening

Hoe info over voorzieningen St Jansdal Lelystad

We hebben gevraagd op welke manier men informatie krijgt over de voorzieningen in St Jansdal Lelystad (zie grafiek 5). Krant, huis-aan-huis blad wordt het meest aangegeven. Daarna volgen op enige afstand de website St Jansdal, via de huisarts/gezondheidscentra en internet algemeen. De andere manieren van informatievoorziening worden veel minder vaak aangegeven.

Verder hebben we onderzocht of er verschillen zijn tussen Drontenaren van 55 jaar en ouder en Lelystedelingen van 55 jaar en ouder, zie ook grafiek 5. In de grafiek worden significante verschillen weergegeven met een sterretje (*). Lelystedelingen (44%) geven significant vaker de website van St Jansdal aan dan Drontenaren (37%).

Grafiek 5: Op welke manier krijgt men informatie over de voorzieningen in St Jansdal Lelystad? (Meerdere antwoorden mogelijk)

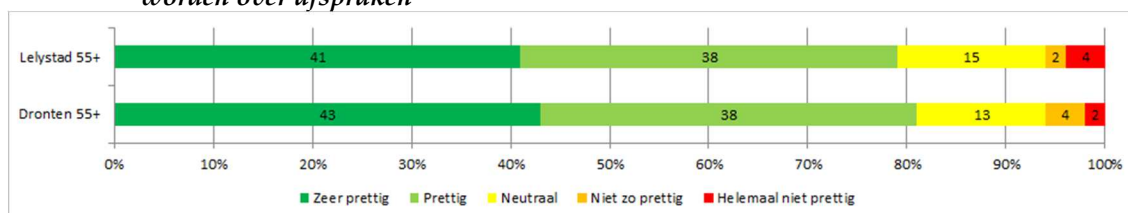


Communicatie afspraken via mail

St Jansdal informeert patiënten via mail over de afspraken. Grafiek 6 toont in welke mate men het prettig of niet prettig vindt om via mail geïnformeerd te worden over afspraken. Ongeveer 80% vindt het (zeer) prettig, circa 14% staat er neutraal in en zo'n 6% vindt het niet (zo) prettig.

Er zijn geen significante verschillen tussen Drontenaren van 55 jaar en ouder en Lelystedelingen van 55 jaar en ouder.

Grafiek 6: In welke mate vindt men het prettig of niet prettig om via mail geïnformeerd te worden over afspraken



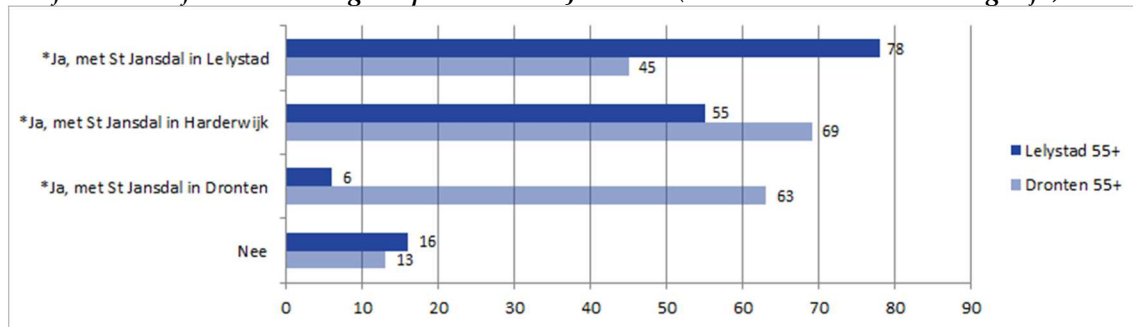
4. Patiëntervaringen

Ook hebben we gevraagd naar patiëntervaringen.

Ervaring als patiënt in St Jansdal

Ruim driekwart (78%) van de Lelystedelingen van 55 jaar en ouder en bijna de helft (45%) van de Drontenaren van 55 jaar en ouder heeft ervaring als patiënt in St Jansdal Lelystad. Ruim de helft (55%) van de Lelystedelingen van 55 jaar en ouder en ruim twee derde (69%) van de Drontenaren van 55 jaar en ouder heeft ervaring als patiënt in St Jansdal Harderwijk. Slechts 6% van de Lelystedelingen van 55 jaar en ouder en bijna twee derde (63%) van de Drontenaren van 55 jaar en ouder heeft ervaring als patiënt in St Jansdal Dronten.

Grafiek 7: Heeft men ervaring als patiënt in St Jansdal? (Meerdere antwoorden mogelijk)

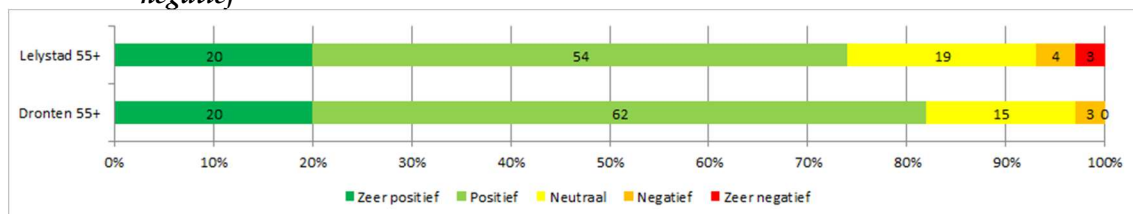


Ervaring als patiënt in St Jansdal Lelystad positief, neutraal of negatief

De ervaring als patiënt in St Jansdal Lelystad is overwegend (zeer) positief, zie grafiek 8.

Er zijn geen significante verschillen tussen Drontenaren van 55 jaar en ouder en Lelystedelingen van 55 jaar en ouder.

Grafiek 8: Was de ervaring als patiënt in St Jansdal over het algemeen positief, neutraal of negatief

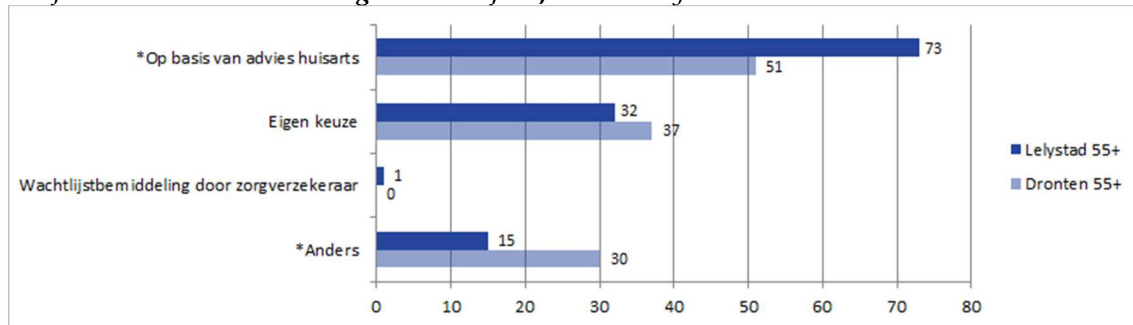


Verwijzing naar St Jansdal Lelystad

Tevens hebben we gevraagd hoe men terecht is gekomen bij St Jansdal Lelystad (zie grafiek 9). De meeste patiënten komen bij St Jansdal Lelystad terecht op basis van advies huisarts op enige afstand gevolgd door eigen keuze.

Verder hebben we onderzocht of er verschillen zijn tussen Drontenaren van 55 jaar en ouder en Lelystedelingen van 55 jaar en ouder, zie ook grafiek 9. In de grafiek worden significante verschillen weergegeven met een sterretje (*). Lelystedelingen (73%) geven significant vaker op basis van advies huisarts aan dan Drontenaren (51%).

Grafiek 9: Hoe is men terecht gekomen bij St Jansdal Lelystad

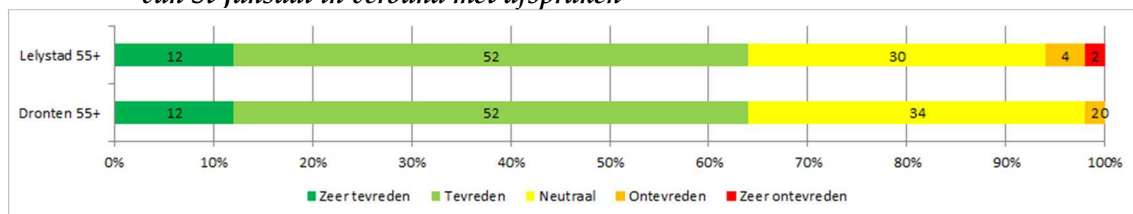


Tevredenheid telefonische bereikbaarheid St Jansdal

Bijna twee derde is (zeer) tevreden over de telefonische bereikbaarheid van St Jansdal in verband met afspraken, ongeveer een derde staat er neutraal in en een zeer klein percentage is (zeer) ontevreden (zie grafiek 10).

Er zijn geen significante verschillen tussen Drontenaren van 55 jaar en ouder en Lelystedelingen van 55 jaar en ouder.

Grafiek 10: In welke mate is men tevreden of ontevreden over de telefonische bereikbaarheid van St Jansdal in verband met afspraken



Gebruik website St Jansdal voor maken van afspraken

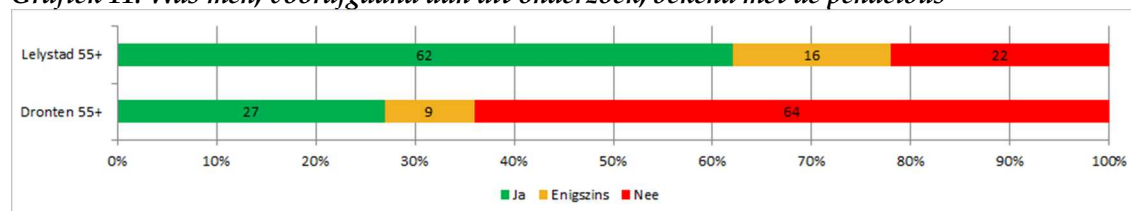
Lelystedelingen van 55 jaar en ouder (52%) maken significant vaker dan Drontenaren van 55 jaar en ouder (42%) gebruik van de website van St Jansdal om afspraken te maken.

5. Bekendheid pendelbus

Van maandag tot en met vrijdag rijdt er een gratis pendelbus, met reserveringsmogelijkheid en ook voor rolstoelen, tussen de ziekenhuislocaties Harderwijk en Lelystad. De dienst is bedoeld voor patiënten én hun begeleiders. Bezoekers aan patiënten die opgenomen zijn in Harderwijk of Lelystad en medewerkers van St Jansdal kunnen ook gebruik maken van deze pendeldienst.

We hebben gevraagd of men, voorafgaand aan dit onderzoek, hiermee bekend was (zie grafiek 11). Lelystedelingen van 55 jaar en ouder zijn veel beter hiervan op de hoogte dan Drontenaren van 55 jaar en ouder.

Grafiek 11: Was men, voorafgaand aan dit onderzoek, bekend met de pendelbus



6. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek: Enquête Ziekenhuiszorg St Jansdal 55 jaar en ouder Dronten en Lelystad.

Onderzoeksmethode: FlevoPanel (online, www.flevopanel.nl).

Aantal respondenten: Aan het onderzoek werkten 403 Drontenaren van 55 jaar en ouder en 404 Lelystedelingen van 55 jaar en ouder mee.

Veldwerkperiode: 12 oktober t/m 2 november 2022.

Er is een steekproef Drontenaren en Lelystedelingen van 55 jaar en ouder getrokken uit het FlevoPanel.